

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE ZA POMOCĄ PLATFORMY EPARKI.PL

§1 Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez Internet.

Serwis internetowy — strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

KPN – Karkonoski Park Narodowy

§2 Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów wstępu do danej atrakcji turystycznej, miejsca, parku lub wydarzenia prowadzona jest w serwisie internetowym www.eparki.pl przez Aquarius Corp Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Dywizjonu 303 127, 01 – 470 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000339725, posiadającą numer NIP 522-293-25-57 oraz numer REGON 142058771.
2. Rozliczenia transakcji kartą przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami Dotpay.pl (DOTPAY Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Wielickiej 72) którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Aquarius Corp Sp. z o. o. zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów, opisanych na stronie www.eparki.pl :
 - a) rejestracji Kupującego,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online lub kartą płatniczą,
4. Dokonanie zakupu online biletów oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Przy zakupie online biletów płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu www.eparki.pl jest naliczana prowizja.
7. Aquarius Corp Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji za pomocą kas rejestrujących, sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

9. Ceny biletów zawierają podatek VAT.

10. Aby otrzymać fakturę należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura – oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

11. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Aquarius Corp Sp. z o. o.

12. Opłata upoważnia do realizacji umowy w dniu na jaki została zawarta.

13. Bilety imienne bez dowodu tożsamości oraz dokumentu urzędowego potwierdzającego możliwość zastosowania ulgi - są nieważne.

14. Aquarius Corp Sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

15. Aquarius Corp Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

16. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do sprzedaży biletów w serwisie internetowym www.eparki.pl, z zastrzeżeniem, że regulaminy organizatora poszczególnego wydarzenia, atrakcji turystycznej lub dyrekcji danej instytucji określają dodatkowe zasady korzystania z wyżej wymienionych i Kupujący są zobowiązani zastosować się do takich regulaminów.

17. W serwisie sprzedaży online można kupić / opłacić:

- a. Jednodniowe indywidualne bilety wstępu do KPN (normalne i ulgowe), które są imienne (podczas kontroli należy okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania).
- b. Jednodniowe zbiorowe bilety wstępu do KPN (jeden bilet może dotyczyć max 20 osób); dla uczestników grup z przewodnikiem górskim sudeckim lub międzynarodowym przewodnikiem wysokogórskim, bilet zbiorowy zawiera imię i nazwisko przewodnika (podczas kontroli przewodnik, którego nazwisko znajdują się na bilecie, zobowiązany jest okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz dokument potwierdzający uprawnienia do prowadzenia grup), bilet zbiorowy zawiera informacje o ilości osób w grupie.
- c. Trzydniowe indywidualne bilety wstępu (normalne i ulgowe), które są imienne (podczas kontroli należy okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania). Opłata upoważnia do wstępu do KPN w trzech następujących po sobie dniach.
- d. Opłaty za udostępnianie obszaru KPN do celów rekreacyjno-sportowych: udostępnianie Kopy do celów sportowych (miejsce startu dla paralotniarzy)
- e. Opłaty za udostępnianie do celów sportowych, w zakresie szkoleń w poruszaniu się w trudnych warunkach zimowych, obszarów: w Kotle Małego Stawu od Szerokiego żlebu do żlebu Wrota Przemysłowców, w Wielkim Śnieżnym Kotle od żlebu Mokrego do Rynny Świętego Elma.
- f. Opłatę za udostępnianie do celów rekreacyjno-sportowych szlaków turystycznych, dróg wewnętrznych w celu organizacji imprez biegowych na terenie KPN

- g. Opłatę za udostępnianie do celów szlaków turystycznych, dróg wewnętrznych KPN w celu organizacji imprez rowerowych.

§3 Zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, Aquarius Corp Sp. z o. o. może przyjmować zwrot biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o:
 - a) 40% w przypadku zwrotu biletu na czas minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - b) 60% w przypadku zwrotu biletu na czas od 21 do 39 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - c) 80% w przypadku zwrotu biletu na czas do 20 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
2. Zwrot biletu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez wybranie funkcji „Zgłoś problem” znajdującej się w serwisie www.eparki.pl i złożenie reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego, Aquarius Corp Sp. z o. o. dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty, z zastrzeżeniem ust.3 §3 niniejszego Regulaminu.
3. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
4. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu.

§4 Ochrona danych Kupującego

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w serwisie eParki.pl (adres strony: www.eparki.pl) jest spółka Aquarius Corp sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dywizjonu 303 127/91, kod pocztowy 01-470 (dalej „Aquarius Corp”).

2. Administrator danych osobowych – Aquarius Corp - przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów lub na podstawie udzielonej zgody.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy dotyczącej usług świadczonych przez Aquarius Corp na Pana/Pani rzecz, a w szczególności sprzedaży online biletów (zwane również zezwoleniami) do Parków Narodowych między innymi takich jak :Karkonoski Park Narodowy, Park Narodowy Gór Stołowych, Drawieński Park Narodowy (dalej „Park Narodowy”), Okręgów Polskich Związków Wędkarskich między innymi takich jak: Okręg PZW w Lublinie, Okręg PZW Katowicach (dalej „Okręg PZW”), a także Gospodarstw Rybackich między innymi takich jak Gospodarstwo Rybackie Łława Sp. z o. o., Gospodarstwo Rybackie Mikołajki Sp. z o. o.(dalej Gospodarstwo Rybackie). Wszystkie wyżej wymienione znajdują się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ; b) weryfikacji Pani/Pana uprawnień do korzystania z zakupionych usług; c) prowadzenia statystyk dla Parku Narodowego, Okręgu PZW, Gospodarstwa Rybackiego; d)

obsługi utworzonego Pani/Pana konta w serwisie e-Parki; e) marketingu usług Aquarius Corp; f) zawarcia i wykonania przyszłych umów pomiędzy Aquarius Corp a Panią/Panem.

4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

5. W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt 3 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: a) Park Narodowy, b) Okręg PZW, c) Gospodarstwo Rybackie, d) podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa; c) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Aquarius Corp przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Aquarius Corp.

Ponadto, Aquarius Corp będzie udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którzy będą zaangażowani w wykonanie umowy zawartej z Panią/Panem oraz jeżeli taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”)

6. Pani/Pana dane osobowe związane z zawarciem i realizacją usług lub umów przetwarzane będą przez okres ich realizacji, a także przez okres nie dłuższy niż przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości, tj. nie dłużej niż przez 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym ostatnia umowa lub usługa została wykonana. Ponadto, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych oraz w celu zawarcia i wykonania przyszłych umów będą przetwarzane do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu.

7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku wskazanym w art. 18 RODO;

e) prawo do przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;

f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadku określonym w art. 21 RODO;

8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie.

9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem umownym oraz warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy z Aquarius Corp. Niepodanie przez Pana/Panią danych osobowych uniemożliwi Pani/Panu skorzystanie z usług Aquarius Corp, a w szczególności kupna online biletu (zwany również zezwolenie) do Parku Narodowego, Okręgu PZW, Gospodarstwa Rybackiego

10. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

11. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez Aquarius Corp Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa.

12. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania firmy Aquarius Corp, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z Aquarius Corp za pomocą adresu: ul. Dywizjonu 303 127/91 (01-470) lub za pośrednictwem poczty e-mail: rodo@aqscorp.pl.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego — www.eparki.pl nie mogą być kopiowane.
 2. Aquarius Corp Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego.
 3. Aquarius Corp Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci internet.
 4. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej www.eparki.pl. Aquarius Corp Sp z o. o. jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Transakcje kupna biletów oraz wszelkie czynności określone niniejszym regulaminem podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W odniesieniu do Klienta będącego konsumentem, w rozumieniu rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I), i mającego miejsce zwykłego pobytu w krajach Unii Europejskiej, wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej nie pozbawia Klienta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów tego państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.